

PSA Genova-Pra' è il maggior terminal contenitori del Nord Tirreno e movimentata oltre il 70% del traffico totale di contenitori del Porto di Genova. Dispone di un organico di oltre 650 dipendenti diretti e da anni investe ingenti risorse economiche per finanziare il costante adeguamento dei mezzi di movimentazione sia di banchina che di piazzale, degli impianti, dei sistemi informatici ed in innovazione. PSA Genova-Prà ha ottenuto le certificazioni internazionali per la qualità, la sicurezza e l'ambiente. PSA Genova-Prà ha una banchina di oltre 1.500 metri, può servire le mega navi di ultima generazione (20.000/teus) senza alcuna limitazione e ha aree dedicate per i contenitori Reefer (più di 1.500/Teus) e i contenitori IMO. In aggiunta ha accessi diretti alla rete ferroviaria nazionale (con più di 80 collegamenti settimanali) e al sistema delle autostrade italiane. Dalla data dell'acquisizione del terminal nel 1998, l'azionista di maggioranza PSA International di Singapore, ha investito oltre 600 milioni di Euro per garantirne la crescita e lo sviluppo.

### **Job Specification: Addetto SERVICE AND INFRASTRUCTURE SUPPORT**

Per rafforzare la propria struttura IT, PSA Genova-Pra' ricerca un addetto IT Service and Infrastructure Support.

Rispondendo direttamente all'Infrastructure & Security Supervisor, la risorsa, si occuperà di:

- Service desk aziendale di primo livello IT.
- Gestione delle problematiche inerenti alle Postazioni di Lavoro (PDL) e degli applicativi di lavoro in essi.
- Installazione e configurazione dei sistemi per l'utente finale (desktop, laptop e mobiles)
- Supporto alle attività e progetti del reparto IT Infrastructure.
- Supporto su temi tecnici di sicurezza IT (Antivirus, VPN, EDR)
- Seguirà inoltre, all'interno del team, la manutenzione dei sistemi IT e il service desk di secondo livello aziendale.

### **Requisiti richiesti per la Posizione**

#### **Competenze Tecniche:**

- Conoscenza su sistemi operativi e infrastrutture IT
- Conoscenza infrastruttura Windows server/ client
- Ms office, posta elettronica, Internet, Intranet
- Gestione dispositivi mobili (tablet/smartphones)
- Nozioni di Networking (TCP/IP, DNS, DHCP, server FTP, server di accesso, stampa in rete e connettività locale e geografica con protocollo WI FI, collegamenti WAN)

- Nozioni Scripting
- Interesse in IT Security (Antivirus, Antimalware, Firewalls, Proxy servers, Web application Firewall)

***Competenze Organizzative:***

- Orientamento al cliente o all'utente (interno/esterno)
- Orientamento all'innovazione e al cambiamento
- Flessibilità negli orari di lavoro
- Attitudine al 'problem solving'
- Relazioni interpersonali
- Sono richieste riservatezza, precisione ed accuratezza

***Titoli, Prerequisiti e/o Esperienza***

- Laurea triennale o magistrale in Informatica, Ingegneria Informatica, Ingegneria Elettronica, Diplomi con corsi post diploma
- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata